

LE GUIDE DU GAZ EN BOUTEILLE

Pour devenir
un expert du gaz !



LE MARCHÉ DU GAZ

en quelques chiffres

5,7 millions de foyers français utilisent du gaz en bouteille soit plus de 2 foyers sur 10⁽¹⁾.

L'ensemble des ménages Français, consommateurs de gaz en bouteille, résident à moins de 5,4 km d'un revendeur Butagaz.



**FORMATS
13KG :**
62 %
du marché



**PETITS
FORMATS
(5-6KG) :**
18 %
du marché



**FORMAT
LÉGER
(10KG) :**
12 %
du marché



**FORMAT
PROFESSIONNEL
(35KG) :**
7 %
du marché

Les principales utilisations :

- **75% : la cuisson**

1^{er} usage de la consommation de gaz en bouteille. 2,7 bouteilles en moyenne utilisées chaque année sous une table de cuisson (tout format confondu).

- **23% : la cuisson extérieure**

Parmi les usages outdoor de gaz en bouteille, 14% concernent des barbecues et 12% des planchas.

- **14% : la cuisson mijotée occasionnelle**

7% des utilisateurs utilisent du gaz en bouteille seulement pour la cuisson mijotée occasionnelle.

SOMMAIRE

Le marché du gaz en bouteille en quelques chiffres	2
Label Bas Carbone	4
La Viséo	5
Le Cube	6
La 13 kg.....	7
La 35 kg	8
Le bon Tuyau	9
Comment consigner ?	10
Comment déconsigner ?	11
La Collecte Butagaz	12-13
Espace Client	14-15

BUTAGAZ SOUTIENT DES PROJETS LOCAUX LABELLISÉS BAS CARBONE

PLANTATION DE HAIES EN
SEINE-MARITIME avec Pierre



PLANTATION DE VERGERS
DANS LA DRÔME avec Rémi



REBOISEMENT DANS
LES LANDES avec Benjamin



PLANTATION DE VERGERS
DANS L'OISE avec Alexandre



Découvrez
les projets
que nous
soutenons



**LABEL BAS
CARBONE**

LA VISÉO

Idéale pour la cuisine, c'est la bouteille phare de Butagaz qui complète la gamme gaz en bouteille.



- + LÉGÈRE ET FACILE À TRANSPORTER**
Avec 10 kg de moins qu'une bouteille classique⁽¹⁾ et poignées ergonomiques.
- + NIVEAU DE GAZ VISIBLE**
Pour éviter la panne de gaz.
- + FACILE À BRANCHER**
Avec son détendeur clip offert⁽²⁾.

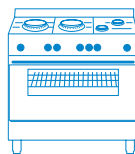
Contenance : 10 kg de gaz
Disponible seulement en butane.

DÉTENDEUR CLIP

Connexion rapide en un clic.
Compatible uniquement
avec la valve Butagaz.



S'utilise avec le BUTANE



Cuisinière
et plaques
de cuisson



Chauffage
d'appoint



Tripatte

(1) Viséo : 6,5 kg à vide et 10 kg de gaz. Bouteilles classiques : environ 13 kg à vide et 13 kg de gaz. (2) Détendeur Clip offert pour toute consigne d'une Viséo ou d'un Cube (valeur indicative de 18€ TTC).

LE CUBE

Pratique et passe partout, c'est la bouteille la plus compacte de Butagaz.



COMPACT

Un petit format pour se ranger partout.



FACILE À PORTER

Une des bouteilles les plus légères du marché avec poignées ergonomiques.



MULTI-TÂCHES

6 kg de gaz disponibles pour tous les usages et facile à brancher, avec son détendeur clip offert.

Contenance : 6 kg de gaz pour le butane

Disponible en butane (étiquette bleue).

Contenance : 5 kg pour le propane

Disponible en propane (étiquette rouge).



Cuisinière et plaques de cuisson



Chauffage d'appoint



Tripotte



Chauffe terrasse



Barbecue et plancha



Désherbage et bricolage

DÉTENDEUR CLIP

Connexion rapide en un clic.
Compatible uniquement avec la valve Butagaz.



S'utilise avec le BUTANE

DÉTENDEUR CLIP

Connexion rapide en un clic.
Compatible uniquement avec la valve Butagaz.



S'utilise avec le PROPANE

CLIP DIRECT

Idéal pour le camping-car, le désherbeur thermique, le chalumeau. S'utilise sur les coupleurs inverseurs.



S'utilise avec le BUTANE ou le PROPANE

LA 13KG

C'est la bouteille Butagaz de référence. Elle est la plus répandue :
1 consommateur Butagaz sur 2 utilise cette bouteille.



Contenance : 13 kg de gaz
Disponible en butane et en propane.



Cuisinière et plaques
de cuisson



Chauffage
d'appoint



Tripotte



Chauffe terrasse



Barbecue
et plancha



Désherbage
et bricolage



Chauffe-eau

DÉTENDEUR CLASSIQUE

Traditionnel économique



Master clip Butane



Connexion rapide en
un tour de main.

S'utilise avec le BUTANE

DÉTENDEUR CLASSIQUE

Traditionnel économique



Master clip Propane



Connexion rapide en
un tour de main.

S'utilise avec le PROPANE

MASTER DIRECT

Raccord rapide sans
détendeur adapté aux
réseaux domestiques
et aux appareils fonctionnant
en pression directe comme
les chalumeaux et
les désherbeurs thermiques.



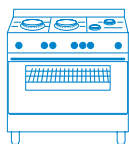
S'utilise avec le PROPANE
en pression directe

LA 35KG

C'est la bouteille haute capacité de Butagaz. C'est la solution énergie des familles nombreuses, des restaurants et des collectivités.



Contenance : 35 kg de gaz
Disponible seulement en propane.



Cuisinière et plaques
de cuisson



Chauffe-eau

DÉTENDEUR CLASSIQUE

Traditionnel économique



Master clip Propane



Connexion rapide en
un tour de main.

S'utilise avec le PROPANE

MASTER DIRECT

Raccord rapide sans
détendeur adapté aux
réseaux domestiques
et aux appareils fonctionnant
en pression directe comme
les chalumeaux et
les désherbeurs thermiques.



**S'utilise avec le PROPANE
en pression directe**

LE BON TUYAU

Vous avez ça en stock ?



Le raccordement entre la bouteille/détendeur et l'appareil d'utilisation est réalisé, selon le cas, au moyen :

- d'un flexible en inox,
- d'un tuyau en caoutchouc,
- ou d'une lyre.



LE FLEXIBLE EN INOX

Sans date limite d'utilisation

Longueur : de 0,75 m à 2 m

LE TUYAU EN CAOUTCHOUC

À raccords vissés, utilisation limitée à 10 ans.

Longueur : de 1 m à 2 m



LYRE EN INOX

En pression directe, sans date limite d'utilisation.

Longueur : de 0,35 m à 0,70 m
Existe en caoutchouc 5 ans.



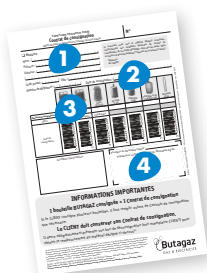
COMMENT CONSIGNER une bouteille ?

Fournissez une bouteille à votre client contre le versement d'un dépôt de garantie, puis remplissez un bulletin de consignation que vous lui faites signer.

4 ÉTAPES SIMPLES

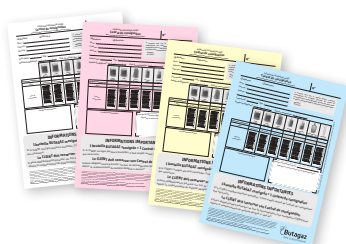
- 1- Remplir le pavé Nom, Adresse.
- 2- Indiquer la date de consignation.
- 3- Compléter le montant de la consignation.
- 4- Apposer votre cachet et votre signature.

**1 BOUTEILLE
CONSIGNÉE
=
1 BULLETIN**



L'exemplaire blanc
est pour le client

Les exemplaires
rose et jaune sont
à remettre au
chauffeur Butagaz



L'exemplaire bleu
est pour
le revendeur

À NOTER : Le montant des consignations est disponible sur www.butagaz.fr

LE CLIENT RECHARGE

- 1- Échanger simplement sa bouteille vide contre une bouteille pleine.
- 2- Votre client ne paie que le prix de la charge de gaz.
- 3- Recharger toujours une bouteille contre une bouteille de même marque, même gaz et même emballage.



À NOTER :
Pensez à donner
et récupérer
une bouteille
de gaz munie
de son chapeau.

UN CLIP OFFERT POUR CHAQUE CLIENT

N'oubliez pas de donner un détendeur Clip (valeur indicative 18€ TTC) pour la consignation d'une Viseo ou d'un Cube.



COMMENT DÉCONSIGNER une bouteille ?

DÉCONSIGNATION

AVEC CONTRAT DE CONSIGNATION

- 1- Vérifier qu'il s'agit d'une bouteille Butagaz (munie de son chapeau) et d'un contrat de consignation ORIGINAL Butagaz.
- 2- En bas du contrat de consignation, remplir le bon de déconsignation :
 - Contrôler l'identité du client et noter le numéro de sa pièce d'identité,
 - Apposer le cachet du magasin.
- 3- Rembourser directement le client : le montant à rembourser est celui indiqué sur le contrat (voir barème par année des valeurs de consignations Butagaz).

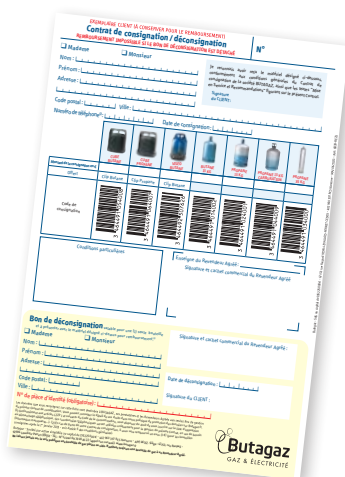
À NOTER :

Pour les contrats antérieurs au 01/07/1973, contactez le service clients Butagaz au

 **N°Cristal 09 70 81 81 22**

APPEL NON SURTAXE

du lundi au samedi de 9h à 18h



**VOUS
REMBORSEZ
LE MONTANT
DE LA
CONSIGNE**





**Rapporter vos bouteilles
inutilisées ça rapporte !**



Jusqu'à

15€

OFFERTS

aux clients
pour chaque bouteille rapportée
sans contrat de consignation*



Votre client n'utilise plus sa bouteille de gaz Butagaz et souhaite vous la restituer ?

- S'il possède son contrat de consignation original, vous devez récupérer la bouteille et rembourser votre client du montant indiqué sur le document ;
- S'il a égaré son contrat de consignation original, vous devez récupérer la bouteille et Butagaz lui remboursera alors jusqu'à 15 € par bouteille restituée*.

POUR PARTICIPER À L'OFFRE « LA COLLECTE BUTAGAZ » ET RECEVOIR SON REMBOURSEMENT, VOTRE CLIENT DEVRA :

- 1** **Créer un compte ou se connecter sur le site maButagaz.fr** pour compléter puis imprimer un bulletin de reprise.
NB : Un bulletin de reprise peut être utilisé pour restituer plusieurs bouteilles.
- 2** **Restituer la ou les bouteille(s) inutilisée(s) de marque Butagaz dans votre point de vente, muni du bulletin de reprise (cf. étape 1).**
Celui-ci se compose de deux parties :
 - Une partie destinée à votre client, qui devra être complétée, signée et tamponnée par vos soins, puis que votre client devra conserver précieusement pour l'étape 3 ;
 - Une partie qui vous est destinée et qu'il faudra remettre au conducteur Butagaz avec les bouteilles concernées lors de son prochain passage.
- 3** **Déclarer sa restitution sur le site maButagaz.fr** puis joindre en ligne ou envoyer par courrier à l'adresse indiquée, sous 15 jours ouvrés, son bulletin de reprise dûment complété par vos soins (daté, signé, tamponné).
Votre client recevra jusqu'à 15 € par bouteille restituée* par virement bancaire sous 3 semaines maximum.
Les montants de remboursement des bouteilles peuvent varier selon la période de restitution.
Retrouvez ces montants actualisés et les modalités complètes en ligne sur maButagaz.fr.

Merci ! En participant à cette offre, vous contribuez, avec vos clients, à une démarche durable : les bouteilles de gaz récupérées seront soit reconditionnées soit recyclées notamment pour fabriquer de nouvelles bouteilles.

Une question au sujet de cette offre ?

04 86 91 41 17 (tarif selon opérateur, appel non surtaxé)

du lundi au vendredi de 9h à 17h en précisant le code de l'offre : 7796.



MON ESPACE CLIENT

Un atout précieux pour tout gérer simplement



SIMPLE ET PRATIQUE

Accessible à tout moment,
où que vous soyez.

COMPLET

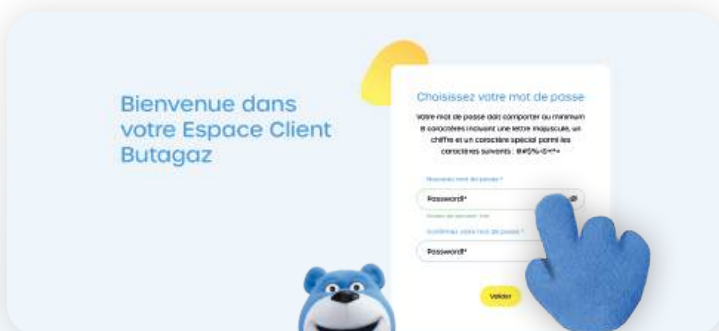
De nombreuses fonctionnalités
pour répondre à l'ensemble
de vos besoins.

AUTONOME

Une gestion de votre contrat
et un suivi de vos livraisons
et de vos stocks.

ACTIVEZ VOTRE ESPACE CLIENT EN 1 CLIC

- 1- Accédez à votre Espace Client à partir de l'email de confirmation de contrat.
- 2- Choisissez votre mot de passe.
- 3- Validez votre mot de passe.



COMMANDEZ EN QUELQUES CLICS

COMMENT ÇA MARCHE ?

- 1- Sélectionnez les bouteilles dont vous avez besoin dans la rubrique «Commander».
- 2- Vérifiez les informations de livraison.
- 3- Validez votre commande et recevez un email de confirmation.

LA FACTURE ÉLECTRONIQUE



ACCESSIBLE

Pendant 3 ans et téléchargez-la à tout moment dans votre Espace Client.



SÉCURISÉE

Grâce à vos identifiants personnels, garantissant la confidentialité de vos informations.



MALIN

Gagnez de l'espace en archivage et en productivité.



**Pour être livré au meilleur moment,
indiquez vos créneaux de livraison
préférés dans la rubrique
«Mes infos de livraisons»**



Pour plus d'informations, rendez-vous sur

butagaz.fr

ou contactez votre Service Clients

 **N°Cristal** **09 70 81 81 22**

APPEL NON SURTAXE



**Flashez pour accéder
à votre Espace Client**